

Натуральное возмещение ущерба по ОСАГО

Руководство для автовладельцев



Банк России

Изменения в законе

Страховые компании заключают договоры с СТО, с которыми хотят работать.

Вы можете выбрать ремонт в любом автосервисе, который входит в список партнёров страховщика и расположен в радиусе 50 км от вашего дома или места аварии.

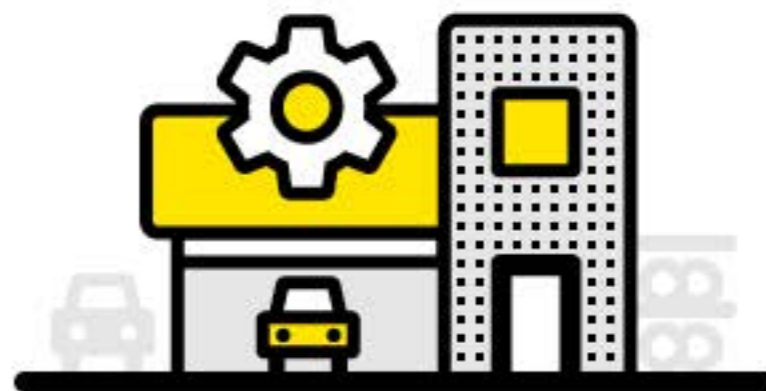


Кто будет ремонтировать ваш автомобиль?



Автомобилю < 2 лет

Вас отправят на ремонт к официальному дилеру, входящему в список партнёров страховщика.






Автомобилю > 2 лет

Ремонт будут проводить в автосервисе, который вы выберете из списка страховой компании.



Банк России

В каких случаях выплачиваются деньги?

-  В списке партнёров страховой нет СТО в радиусе 50 км от вашего дома или места аварии, и вы не согласны на ремонт в удалённом сервисе.
-  Владелец повреждённого автомобиля — инвалид.
-  В ДТП виноваты оба участника.
-  Водитель погиб или получил тяжкий вред здоровью. Деньги выплачиваются близким: родителям, жене, детям.



В каких случаях выплачиваются деньги?

-  Ущерб от ДТП превышает 400 000 рублей или машина не подлежит восстановлению.
-  При ДТП был оформлен европротокол, и ущерб превышает 50 000 рублей.
-  Автовладелец и страховая компания заключили соглашение о возмещении ущерба деньгами.
-  Автомобиль новый, а в списке партнёров страховой нет официального дилера нужной марки.



Ответственность за ремонт несёт страховая компания

Срок ремонта — не более **30** рабочих дней



6 мес.

Минимальная гарантия
на ремонт.



от 12 мес.

Гарантия на кузовные
и покрасочные работы.



Банк России

Что делать, если вы недовольны ремонтом?

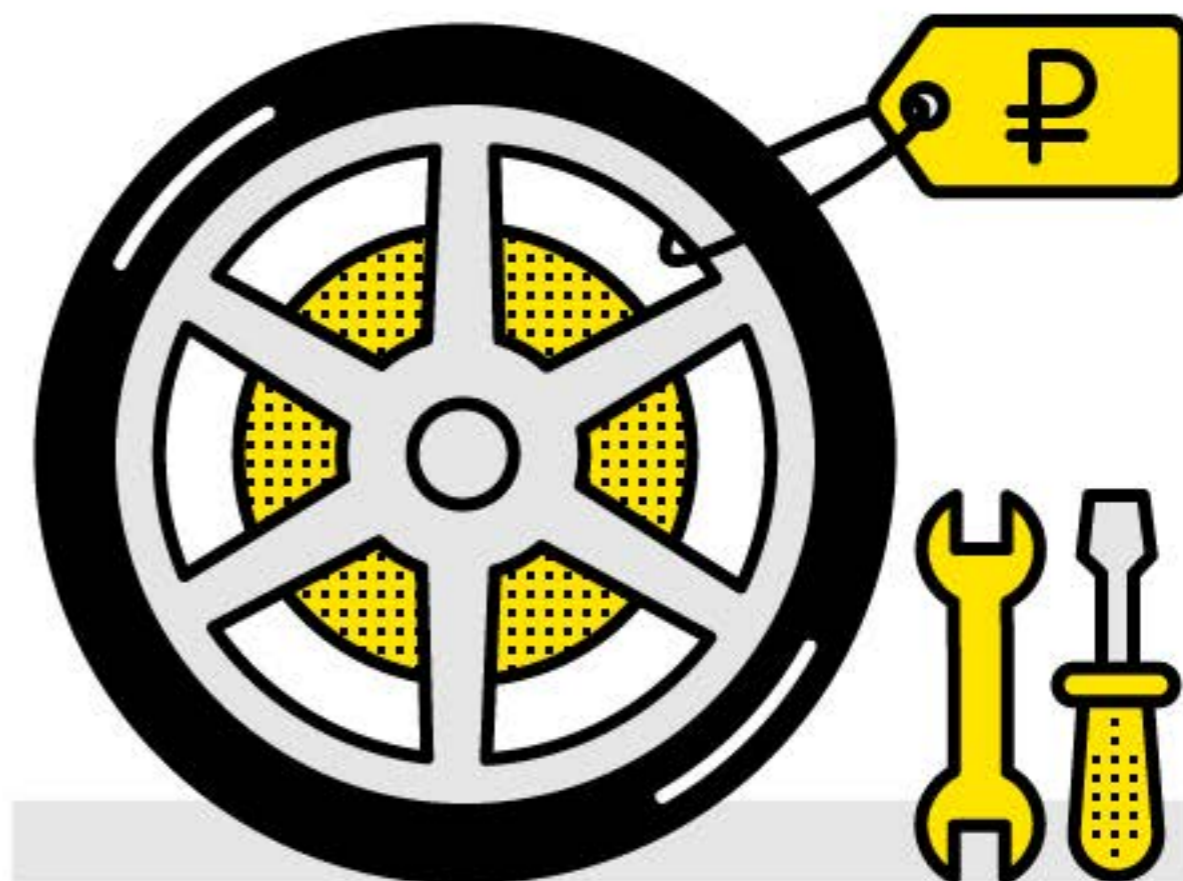
В течение гарантийного срока вы можете написать заявление страховщику на исправление недостатков.

Ваш автомобиль обязаны осмотреть в течение 5 дней и отправить на ремонт, если информация о недостатках подтвердится.



Плюсы натурального возмещения ОСАГО

При оценке ремонта страховая компания не учитывает износ деталей. На автомобиль устанавливаются только новые запчасти.



Плюсы натурального возмещения ОСАГО

Ответственность за ремонт берёт страховая компания. Вам не нужно тратить время на поиск мастерской: за вас это сделает страховая компания и предоставит вам список проверенных СТО.

