

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

МӘДӘНИЯТ МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ БОЕРЫК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Казань № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Министерство культуры Республики Татарстан, утвержденный приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 10.12.2018 года № 1441 од «О личном приеме граждан и рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан» |  |  |

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года   
№ 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Министерство культуры Республики Татарстан, утвержденный приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 10.12.2018 года № 1441 од «О личном приеме граждан и рассмотрении обращений граждан в Министерстве культуры Республики Татарстан» (с изменениями, внесенными приказами Министерства культуры Республики Татарстан от 19.03.2019 № 195 од, от 14.08.2020 № 519 од, от 19.08.2025 №636од) следующие изменения:

дополнить раздел 1 пунктом 1.3 следующего содержания:

«1.3 Обращение гражданина в Министерство поступившее посредством телефонной связи подлежит рассмотрению в порядке установленном Федеральным законом № 59-ФЗ. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности должностного лица, принявшего звонок. Заявитель сообщает свои фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование организации (в случае, если гражданин является представителем организации).При телефонном разговоре должностное лицо гражданин регистрирует обращение гражданина и формирует карточку обращения с указанием контактного телефона или адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты и времени поступления обращения.».

2.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Татарстан Л.С.Хакимзянова.

Министр И.Х.Аюпова