ПРОЕКТ

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Об утверждении Концепции развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан  
на 2025-2028 годы

С целью развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан на 2025-2028 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить  
   на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан А.В.Песошин

Утверждена

постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

Концепция

развития системы психологической помощи населению

Республики Татарстан на 2025-2028 годы

I. Общие положения

Концепция развития системы психологической помощи населению  
Республики Татарстан (далее – Концепция) определяет цели, задачи, принципы  
и основные направления межведомственного взаимодействия в реализации комплексной психологической помощи населению Республики Татарстан  
на 2025-2028 годы.

Концепция является основой интеграции деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций при разработке мер, направленных на развитие системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

Психологическая помощь предполагает под собой профессиональную поддержку и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе  
в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации.

Концепция разработана для совершенствования и обеспечения доступности психологической помощи населению Республики Татарстан в индивидуальном  
и групповом формате. Видами психологической помощи являются:

психологическое просвещение;

психологическая профилактика;

психологическое консультирование;

психологическая диагностика;

психологическая коррекция;

психологическое сопровождение.

Психологическая помощь населению Республики Татарстан осуществляется  
в рамках единой государственной политики, обеспечивающей права человека  
и реализующей в отношении граждан гарантии государства, предусмотренные Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан, законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

Современное состояние общества в условиях специальной военной операции (далее – СВО), а также иных актуальных социально-психологических  
и социокультурных угроз психологическому благополучию населению Республики Татарстан требует дополнительных усилий для повышения эффективности оказания психологической помощи населению Республики Татарстан через укрепление межведомственного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

II. Современное состояние системы

психологической помощи населению Республики Татарстан

Концепция является логическим продолжением комплексных мероприятий, направленных на формирование системы психологической помощи населению  
Республики Татарстан.

В рамках реализации Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан на 2019-2022 годы были созданы и сформированы:

Межведомственный экспертный совет системы психологической помощи населению Республики Татарстан (утвержден протоколом заседания антитеррористической комиссии в Республике Татарстан от 30.01.2020 № ПР-15);

Регламент межведомственного информационного взаимодействия субъектов оказания психологической помощи населению Республики Татарстан (утвержден постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.03.2019 № 149 «Об утверждении Регламента межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан»);

Положение о межведомственных стажировочных площадках  
в государственной системе психологической помощи населению Республики Татарстан (утвержден протоколом заседания Межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан   
от 01.10.2021 № ЛФ-12-314);

Межведомственный регламент осуществления супервизии специалистов системы психологической помощи населению Республики Татарстан (утвержден протоколом заседания межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан от 23.10.2020  
№ ЛФ-12-323).

В 2020-2021 годах проведена паспортизация отраслевых психологических служб системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

Основными структурными элементами, оказывающими психологическую помощь населению Республики Татарстан, являются:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан;

Министерство образования и науки Республики Татарстан;

Министерство здравоохранения Республики Татарстан;

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан;

Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан.

Центры психолого-педагогической помощи детям и молодежи сферы молодежной политики оказывают психологическую помощь населению Республики Татарстан возрастной группы 14-35 лет. Педагоги-психологи осуществляют психокоррекцию, психодиагностику, психопрофилактику и психологическое сопровождение молодых людей с целью поддержания их психологического благополучия.

В системе Министерства по делам молодежи Республики Татарстан психологической деятельностью занимаются 115 педагогов-психологов. При этом  
на законодательном уровне отсутствует утвержденный норматив, определяющий количество психологов и педагогов-психологов к определенной численности населения. В 2024 году постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.05.2024 № 364 «О внесении изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.01.2009 № 42 «Об установлении уровня социальных гарантий обеспеченности общественной инфраструктурой, социальными услугами до 2029 года» утверждена обеспеченность Центрами психолого-педагогической помощи детям и молодежи в муниципальных районах с численностью свыше 50 000 человек.

В рамках деятельности Министерства образования и науки Республики Татарстан педагоги-психологи осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в организациях дошкольного, общего, профессионального и дополнительного образования основных и дополнительных образовательных программ; оказывают психолого-педагогическую помощь лицам  
с ограниченными возможностями здоровья, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являются потерпевшими или свидетелями преступления.

В системе Министерства образования и науки Республики Татарстан психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение дошкольников  
и учащихся обеспечивают 1289 специалистов. Норматив обеспеченности в отрасли также отсутствует, существуют лишь методические рекомендации по направлению деятельности общеобразовательных и профессиональных организаций (распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020  
№ Р-193) и письмо Министерства образования и науки Российской Федерации  
от 30.07.2018 № 07-4587 о проработке вопросов о нормативном регулировании деятельности психологической службы системы образования.

В рамках деятельности Министерства здравоохранения Республики Татарстан медицинские (клинические) психологи осуществляют психологическую помощь, направленную на профилактику психических и поведенческих расстройств, в том числе среди детей, при кризисных состояниях, химических и нехимических зависимостях, а также восстановление психического здоровья.

В системе Министерства здравоохранения Республики Татарстан предусмотрено 348 штатных единиц медицинских (клинических) психологов, которые оказывают специализированную помощь на трех уровнях: первичную медико-санитарную помощь, первичную специализированную  
и специализированную помощь. Норматив штатной численности соответствующих специалистов определен двумя основными документами: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах  
и расстройствах поведения» и приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 23.05.2023 № 1085 «Об организации медико-психологической  
и психотерапевтической помощи населению Республики Татарстан».

В рамках деятельности Министерства труда и социальной защиты Республики Татарстан психологи осуществляют деятельность, направленную на улучшение психического состояния, восстановление способности к адаптации в среде жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп, профилактику  
и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в их поведении.

В системе Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан социально-психологические услуги населению Республики Татарстан оказывают 155 психологов. В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении положения о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщикам социальных услуг в Республике Татарстан» определены нормативы штатной численности соответствующих специалистов.

В рамках деятельности Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан психологи осуществляют психологическое обеспечение деятельности сотрудников ведомства в особых условиях, а также при выполнении специальных задач; оказывают экстренную психологическую помощь лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, а также осуществляют психологическую поддержку сотрудников ведомства.

В рамках деятельности Управления федеральной системы исполнения наказаний по Республике Татарстан штатные психологи оказывают психологическое сопровождение сотрудников системы и в рамках пробации лиц, отбывающих заключение.

Штатная численность специалистов психологического профиля и норматив  
её расчета в Главном управлении Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан и в Управлении федеральной системы исполнения наказаний по Республике Татарстан определены внутренними локально-нормативными актами.

Также в систему психологической помощи населению Республики Татарстан входят Министерство спорта Республики Татарстан и Министерство культуры Республики Татарстан, чьи задачи в том числе направлены на формирование здоровья и психологического благополучия человека.

Действующей в настоящее время в Республике Татарстан системе психологической помощи населению Республики Татарстан присущ целый комплекс проблем, требующих решения:

отсутствуют алгоритмы межведомственной маршрутизации по ситуациям, требующим реагирования разных субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан;

неравномерно распределен доступ к качественной и бесплатной психологической помощи населению Республики Татарстан;

недостаточная обеспеченность квалифицированными психологами, способными оказать психологическую помощь, включая пролонгированную, участникам СВО и членам их семей, семьям погибших, детям из зоны СВО  
и приграничных областей Российской Федерации, подвергшихся обстрелам;

разный уровень материально-технического оснащения психологических служб в Республике Татарстан различной ведомственной принадлежности;

недостаточная разработанность нормативной правовой базы в системе психологической помощи населению Республики Татарстан.

В связи с вышеизложенным в целях эффективной и качественной психологической помощи населению Республики Татарстан необходимо дальнейшее совершенствование целостной системы, функционирование которой направлено на удовлетворение всего спектра психологических потребностей  
и запросов населения Республики Татарстан.

III. Цель, задачи и принципы развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан

Субъекты системы психологической помощи населению Республики Татарстан условно делятся на две группы.

Субъекты, имеющие службы, непосредственно оказывающие психологическую помощь населению Республики Татарстан:

органы государственной власти Республики Татарстан (Министерство по делам молодежи Республики Татарстан; Министерство образования и науки Республики Татарстан; Министерство здравоохранения Республики Татарстан; Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан; Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий  
по Республике Татарстан; Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан);

республиканские ведомственные психологические службы;

муниципальные психологические службы.

Субъекты, способствующие оказанию психологической помощи населению Республики Татарстан:

республиканские органы исполнительной власти (Министерство спорта Республики Татарстан; Министерство культуры Республики Татарстан);

Антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан;

Антинаркотическая комиссия в Республике Татарстан;

Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;

Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан;

некоммерческие организации, общественные организации и движения, фонды, деятельность которых направлена на решение психологических проблем населения (по согласованию).

В рамках Концепции необходимо актуализировать деятельность республиканских ведомственных советов психологов и муниципальных советов психологов.

Целью развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан является формирование и поддержка психологического благополучия населения Республики Татарстан, создание гарантий реализации права граждан на получение бесплатной и территориально доступной квалифицированной психологической помощи, а также профессиональное развитие и поддержка психологического сообщества в рамках развивающейся системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

Для реализации поставленных целей необходимо решение следующих задач:

обеспечение межведомственного взаимодействия и сотрудничества органов государственной власти, местного самоуправления, научных, образовательных, экспертных организаций, общественных объединений в рамках разрешения психологических проблем населения Республики Татарстан;

формирование межведомственной координации психологических служб Республики Татарстан;

консолидация усилий в области нормативного правового обеспечения деятельности в сфере оказания психологической помощи населению Республики Татарстан;

организация и системное обеспечение индикативного наблюдения  
за психологической напряженностью в обществе;

организация психологического просвещения населения Республики Татарстан;

повышение квалификации кадрового состава психологических служб Республики Татарстан;

совершенствование системных мер по предупреждению эмоционального выгорания специалистов психологических служб Республики Татарстан;

развитие системы супервизионной и интервизионной поддержки психологов субъектов системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан;

организация и оказание профессиональной своевременной и повсеместной психологической помощи населению Республики Татарстан с приоритетом  
в области оказания пролонгированной психологической помощи участникам СВО  
и членам их семей и семей погибших, в том числе детям, возвращаемым из зоны проведения СВО и детям из приграничных территорий России, подвергшихся обстрелам в период проведения СВО, с привлечением профессиональных ресурсов всех субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан;

организация и осуществление контроля в сфере оказания психологической помощи населению Республики Татарстан;

развитие каналов дистанционной психологической помощи населению, в том числе с использование современных возможностей телефонии, сети Интернет, цифровых средств электроники;

организация и формирование процессуальных регламентов межведомственного взаимодействия при оказании кризисной и экстренной психологической помощи населению Республики Татарстан;

организация информационно-методического, научного и кадрового обеспечения деятельности субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан;

совершенствование рабочего пространства специалистов, оказывающих психологическую помощь населению Республики Татарстан;

обеспечение квалифицированными кадрами психологические службы в Республике Татарстан.

Основными принципами развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан являются:

приоритет государственных начал в организации психологической помощи  
и гарантирование населению Республики Татарстан права на ее получение в трудной жизненной ситуации;

единство механизма государственного управления и координации деятельности организаций психологического профиля;

интеграция ресурсов субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан;

социальное партнерство, обеспечивающее выстраивание эффективных механизмов комплексного решения проблем, требующих межведомственного регулирования;

дифференциация деятельности субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан, повышение их компетентности  
и ответственности;

системность, преемственность и высокое качество оказываемой населению психологической помощи;

добровольность и доступность получения населением психологической помощи.

Формирование и развитие системы психологической помощи населению  
Республики Татарстан также будет основано на разработанных и утвержденных принципах использования единой системы контроля качества оказываемой психологической помощи.

IV. Приоритетные направления развития

системы психологической помощи населению Республики Татарстан

В распоряжении Правительства Российской Федерации от 17.08.2024   
№ 2233-р актуализируется противодействие социокультурным угрозам в контексте защиты традиционных ценностей, что особенно важно в связи  
с геополитическими вызовами в условиях СВО. Важно проводить мероприятия  
по профилактике и просвещению, направленные на здоровье и психологическое благополучие населения Республики Татарстан.

Необходимо обеспечить кластерную коллаборацию психологов, педагогов-психологов, организационных психологов, медицинских (клинических) психологов  
в решении задач обеспечения здоровья и благополучия населению Республики Татарстан, уделяя особое внимание направлениям восстановления здоровья участников СВО и членов их семей и семей погибших, детей с территорий, подвергшихся обстрелам, повышению психологической адаптивности в семьях, предотвращению суицидов и террористических актов в образовательных учреждениях, а также работе с мигрантами.

Важно взаимодействовать с кадровыми и психологическими службами организаций разных форм собственности для усиления психологического сопровождения работающих слоев населения Республики Татарстан с целью  
их здоровья и психологического благополучия.

В целях минимизации уровня социально-психологической напряженности  
и укрепления здоровья и психологического благополучия населения Республики Татарстан необходима развитая система психологической помощи населению  
Республики Татарстан с учетом ведомственных нормативных актов по существующему направлению.

Возникла потребность в обеспечении условий для создания Реестра психологов Республики Татарстан и организаций, оказывающих психологическую помощь населению Республики Татарстан, в которые войдут только квалифицированные специалисты, соответствующие ведомственным профессиональным критериям.

Актуальна организация межведомственной работы специалистов психологического профиля на уровне районов с целью контроля и координации  
их деятельности.

Необходимо актуализировать штатные нормативы ведомственных психологических служб с учетом современных вызовов во всех ведомствах Республики Татарстан, имеющих психологические службы.

Необходимо отметить и важность мер, направленных и на профессиональную поддержку самих психологов, в том числе проработать вопрос введения звания «Заслуженный психолог Республики Татарстан».

Для решения задач, стоящих перед системой психологической помощи населению Республики Татарстан, определены следующие приоритетные направления ее развития: нормативное правовое регулирование, организационно-управленческое обеспечение, финансовое обеспечение, кадровое обеспечение, научно-методическое и информационное обеспечение, обеспечение условий для межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

Нормативное правовое регулирование включает в себя совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

Основными задачами нормативного правового регулирования деятельности системы психологической помощи являются:

установление правовых гарантий в области психологической помощи населению Республики Татарстан;

формирование правовых норм, обеспечивающих функционирование системы психологической помощи населению Республики Татарстан, способствующих координации и взаимодействию ее субъектов;

установление правовых норм государственного и общественного контроля  
за качеством предоставляемой психологической помощью.

Для совершенствования нормативного правового регулирования деятельности системы психологической помощи населению Республики Татарстан необходимо:

проведение анализа современного состояния нормативного правового обеспечения в сфере психологической помощи населению, практики правоприменения;

создание и регулярная актуализация информационно-справочной базы нормативных правовых актов, регулирующих процессы формирования, функционирования и развития системы психологической помощи;

разработка нормативных правовых актов и регламентов по вопросам предоставления психологической помощи населению Республики Татарстан;

определение индикаторов уровня психологической напряженности населения  
Республики Татарстан.

Организационно-управленческое обеспечение предполагает деятельность  
по созданию единого профессионального пространства в системе психологической помощи населению Республики Татарстан согласно приложению к настоящей Концепции.

Организационные функции по каждому из основных направлений деятельности системы осуществляются органами государственной власти Республики Татарстан  
в соответствии с возложенными на них полномочиями.

Финансовое обеспечение деятельности субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан может осуществляться за счет средств бюджета Республики Татарстан и местных бюджетов, средств, предусмотренных  
на реализацию государственных программ, поступлений от организаций, фондов, общественных объединений, спонсорской помощи, средств, полученных в результате оказания работ и услуг, реализации внебюджетных социальных проектов и других источников, не запрещенных законодательством.

Описание механизмов и алгоритмов межведомственного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан будет отражено в Регламенте межведомственного взаимодействия субъектов системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан, утвержденном постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Кадровое обеспечение деятельности субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан предполагает профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование специалистов психологического профиля и осуществляется по следующим основным направлениям:

совершенствование и развитие системы непрерывной практико-ориентированной подготовки психологов ведомственных психологических служб;

профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов психологического профиля, в том числе в направлении психологической помощи участникам СВО и членам их семей и семей погибших;

профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов психологического профиля в направлении семейного психологического консультирования;

профессиональная подготовка специалистов, в том числе с использованием института наставничества в ведомственных психологических службах;

формирование межведомственных стажировочных площадок для специалистов ведомственных психологических служб;

профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций специалистов ведомственных психологических служб;

обмен опытом, прохождение научных и производственных стажировок специалистов ведомственных психологических служб в рамках межрегионального и международного сотрудничества;

разработка и актуализация программ обучения, технологий и паспортов компетенций по психологическим специальностям.

Научно-методическое и информационное обеспечение системы психологической помощи населению Республики Татарстан направлено  
на формирование научного подхода к организации психологической помощи населению Республики Татарстан, подготовку методологических, методических, информационных основ для профессиональной деятельности в сфере оказания психологической помощи.

В рамках реализации Концепции предполагается выстраивание системного взаимодействия субъектов психологической помощи населению Республики Татарстан со средствами массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для позиционирования позитивного опыта психологической помощи населению Республики Татарстан и повышения психологической культуры населения Республики Татарстан.

Обеспечение условий для межведомственного взаимодействия подразумевает создание алгоритмов межведомственной маршрутизации для населения Республики Татарстан при ситуациях комплексного характера и координацию усилий субъектов системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан  
в разработке и совершенствовании нормативной правовой и ресурсной базы ведомственных психологических служб.

V. Механизм и ресурсы реализации Концепции

Реализация Концепции осуществляется через создание и внедрение в работу субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан протоколов, регламентов и алгоритмов организации межведомственного взаимодействия, с привлечением ведомственных советов психологов и советов психологов муниципальных образований Республики Татарстан, разработку  
и утверждение плана мероприятий по реализации Концепции на 2025-2028 годы.

В рамках развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан необходимо на системной основе проводить мониторинг актуального состояния ведомственных психологических служб.

В рамках осуществления функции координатора развития системы психологической помощи населению Республики Татарстан Министерство по делам молодежи Республики Татарстан:

обеспечивает контроль за актуальным состоянием информационно-справочной базы нормативных правовых актов в системе психологической помощи  
населению Республики Татарстан;

ведет статистический учет деятельности организаций и специалистов психологического профиля системы психологической помощи населению  
Республики Татарстан;

ведет реестр организаций, представляющих психологическую помощь населению Республики Татарстан;

обеспечивает контроль реализации протоколов, регламентов и алгоритмов, разработанных и внедренных в рамках организации системы психологической помощи населению Республики Татарстан.

VI. Направления и формы психологической помощи населению

Республики Татарстан

Настоящая Концепция определяет приоритетные группы населения  
Республики Татарстан, требующие психологического сопровождения в рамках системы психологической помощи населению Республики Татарстан:

участники и ветераны СВО и члены их семей, а также семьи погибших;

несовершеннолетние иностранные граждане и члены их семей;

граждане, прибывшие с территорий повышенной террористической опасности, в том числе из зон боевых действий СВО;

несовершеннолетние и молодые люди, находящиеся в кризисных ситуациях,  
и члены их семей;

граждане, попавшие в экстремальные ситуации;

лица, которые по решению суда за совершенные противоправные действия отбывают наказания в государственных учреждениях исполнения наказаний либо имеют условные наказания и находятся под надзором, а также лица, склонные  
к противоправным действиям и иному асоциальному и поведению.

Выделяется ряд основных направлений деятельности субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан:

1. Психологическая помощь участникам СВО и членам их семей и семьям погибших. Психологическая работа с последствиями потери близких, ситуациями острого горя. В связи с растущей потребностью участников СВО и их семей и семей погибших в психологической помощи и адаптации участников СВО к мирной жизни, необходимо заблаговременно обеспечить систему психологической помощи соответствующим штатом специалистов психологического профиля, обладающих необходимыми компетенциями, а также укреплением материально-технической базы субъектов системы психологической помощи населению Республики Татарстан. Для этого необходимо:

1.1. Организовать мероприятия по информированию участников СВО и их семей и семей погибших о доступных ресурсах психологической помощи, об основах семейной психологии и психологии межличностных отношений, методах самопомощи, о психологических последствиях, с которыми может столкнуться данная группа населения;

1.2. Повышать квалификацию психологов, работающих с участниками СВО  
и их семьями и семьями погибших, в том числе через оказание межведомственной супервизии;

1.3. Организовать доступную, качественную и пролонгированную психологическую помощь для участников СВО и членов их семей и семей погибших во всех муниципальных образованиях Республики Татарстан.

2. Оказание экстренной и пролонгированной психологической помощи лицам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, и членам их семей, в том числе пролонгированной психологической помощи детям из зоны СВО и из приграничных территорий России, подвергшихся обстрелам в период проведения СВО.

3. Психологическая помощь населению Республики Татарстан независимо  
от их социального статуса и места жительства, ориентированная на предотвращение острых эмоциональных состояний, представляющих опасность для личности  
и общества, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у населения Республики Татарстан, включая аутоагрессию и суицидальное поведение, укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения, формирование в обществе психологической культуры.

4. Психолого-педагогическая помощь населению Республики Татарстан, направленная на создание благоприятных условий для воспитания и самореализации детей и молодежи. Профилактика психологического кризиса у участников образовательного процесса.

5. Актуализация мер, направленных на профилактику травли и иных социально негативных явлений в молодежной среде.

6. Адаптация и социализация иностранных граждан из числа молодежи  
и членов их семей.

7. Психологическая поддержка населения Республики Татарстан, коррекция поведения и эмоционального состояния членов семей, в том числе семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание помощи в адаптации  
к меняющимся социальным условиям, обучение навыкам преодоления стрессовых состояний, межличностных конфликтов и других ситуаций психического дискомфорта, поиске личностных ресурсов.

8. Диагностика, реабилитация и ресоциализация лиц, которые по решению суда за совершенные противоправные действия отбывают наказание в государственных учреждениях исполнения наказаний либо имеют условные наказания и находятся под надзором, а также лиц, склонных к противоправным действиям и иному асоциальному и поведению.

Информирование населения о психологической помощи осуществляется в соответствии с федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление и распространение информации.

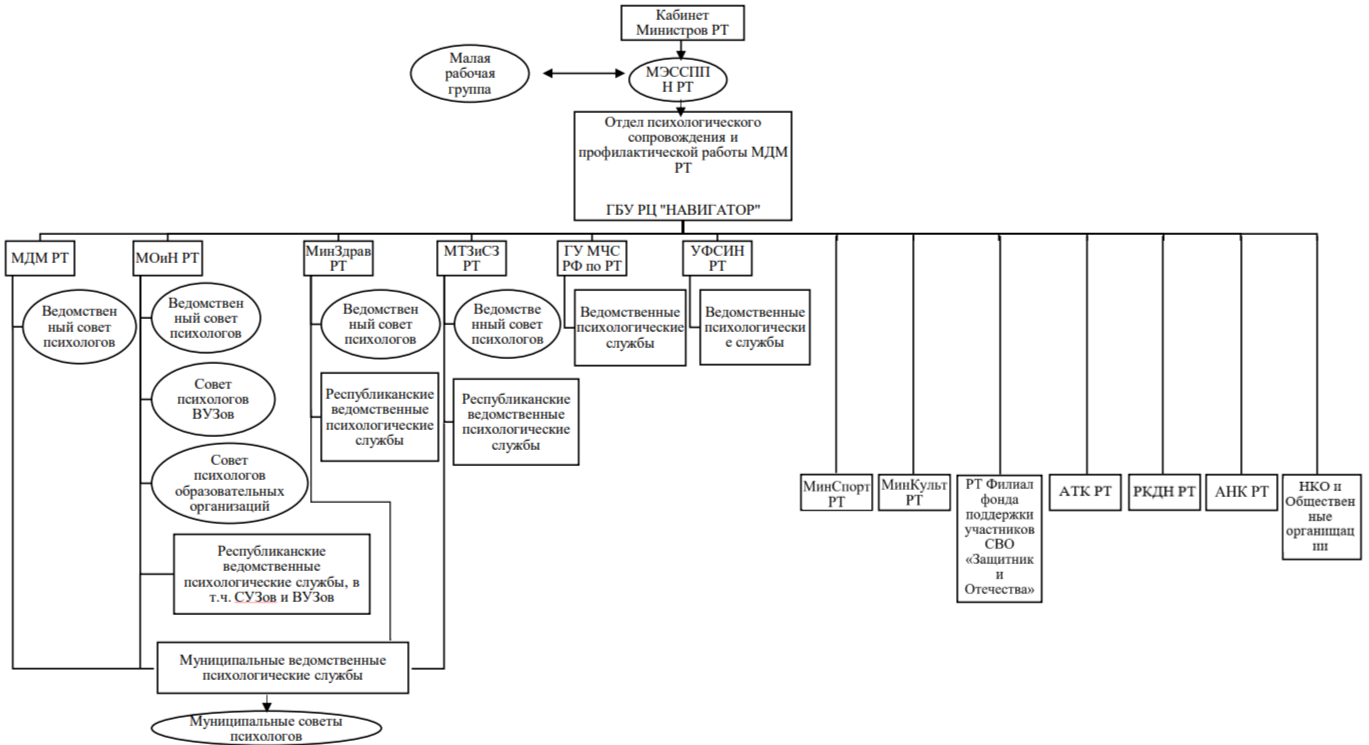
Важной составляющей системы психологической помощи населению  
Республики Татарстан является оперативное и эффективное реагирование на обращения граждан, связанных с вопросами психологического благополучия населения (далее – обращения граждан).

Источниками обращений граждан могут выступать: Общественная палата Республики Татарстан, Центр управления регионом на базе государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль», система «Инцидент-менеджмент», Приемная Президента Российской Федерации в Республике Татарстан, Приемная Раиса Республики Татарстан, электронные сервисы республиканских органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, общественные приемные, телефоны доверия и иные субъекты, уполномоченные принимать и рассматривать обращения и сообщения населения. При развитии системы психологической помощи необходимо выстраивать механизм реагирования на обращения граждан, акцентируя внимание на их межведомственный характер.

Приложение

к Концепции развития системы

психологической помощи населению

Республики Татарстан на 2025-2028 годы

Система психологической помощи населению Республики Татарстан

Список используемых сокращений:

**РТ** – Республика Татарстан

**МДМ РТ**– Министерство по делам молодежи Республики Татарстан

**МОиН РТ** – Министерство образования и науки Республики Татарстан

**МТЗ и СЗ РТ** – Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

**МЗ РТ** – Министерство здравоохранения Республики Татарстан

**Минкульт РТ** – Министерство культуры Республики Татарстан

**Минспорт РТ** – Министерство спорта Республики Татарстан

**ГУ МЧС России по РТ** – Главное управление Министерства по чрезвычайным ситуациям России по Республике Татарстан

**Минцифра РТ** – Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан

**УФСИН по РТ** – Управление федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан

**АТК РТ** – Антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан

**АНК РТ** – Антинаркотическая комиссия в Республике Татарстан

**РКДН** – Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

**ФЗО РТ** –Филиал Государственного фонда поддержки участниковспециальной военной операции «Защитники Отечества» по Республике Татарстан

**НКО** – некоммерческие организации, общественные организации и движения, фонды, деятельность которых направлена на решение психологических проблем населения (по согласованию)

**РВПС** – республиканские ведомственные психологические службы

**МПС** – муниципальные психологические службы

**МЭССППН РТ** – межведомственный экспертный совет системы психологической помощи населению Республики Татарстан