проект

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

В соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 6 Федерального закона  
от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», частью 10 статьи 5, частью 3 пункта 1 статьи 7 Закона Республики Татарстан от 19 октября 1993 года № 1983-XII «О молодежной политике  
в Республике Татарстан», абзацем седьмым подпункта 8 пункта 3.3 Положения  
о Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.07.2018 № 563 «Вопросы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан», в целях поддержки молодых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан.
2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан включить в муниципальное задание Центров психолого-педагогической и экстренной психологической помощи детям и молодежи проведение консультационной помощи молодежи посредством использования молодежного телефона доверия, а также осуществление рекламно-информационной кампании, направленной на популяризацию деятельности молодежного телефона доверия на территории муниципального образования Республики Татарстан.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить  
   на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан А.В.Песошин

Утверждено постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

Положение об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

1. Общие положения
   1. Настоящее Положение регулирует деятельность круглосуточного молодежного телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан (далее – молодежный телефон доверия).
   2. Деятельность молодежного телефона доверия обеспечивается  
      в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации  
      и законодательства Республики Татарстан.
   3. Координация деятельности и организация работы молодежного телефона доверия осуществляется Министерством по делам молодежи Республики Татарстан.
2. Цель и направление работы молодежного телефона доверия
   1. Деятельность молодежного телефона доверия осуществляется в целях оказания анонимной информационной и экстренной психологической помощи  
      по телефону в кризисных ситуациях в момент обращения молодежи и лиц, выступающих в их интересах.
   2. Направления работы молодежного телефона доверия:

экстренная психологическая помощь по телефону молодежи и лицам, выступающим в их интересах, в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, когда существует угроза суицида;

дистанционное психологическое консультирование (по телефону) по вопросам развития и возрастных особенностей молодежи, детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений, межличностных отношений, коррекции поведенческих отклонений в социально-психологическом развитии молодежи, сохранение их психического здоровья, ведение здорового образа жизни, профилактики социально негативных явлений в молодежной среде;

информационно-просветительская деятельность, направленная  
на популяризацию деятельности молодежного телефона доверия на территории Республики Татарстан, мотивацию звонков молодежи в трудных жизненных ситуациях, повышение психологической грамотности молодежи, в вопросах профилактики употребления психоактивных веществ, правонарушений, суицидального поведения, других социально негативных явлений, повышение уровня психологической культуры молодежи и их ближайшего социального окружения;

методическая деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, обобщение  
и распространение инновационного опыта работы (подготовку профилактических программ, проектов, семинаров, круглых столов, информационных материалов, обработку исследовательских материалов по вопросам защиты прав молодежи), профилактику эмоционального выгорания специалистов работающих на линиях молодежного телефона доверия.

1. Организация и порядок работы молодежного телефона доверия
   1. Для обеспечения функционирования молодежного телефона доверия  
      на территории Республики Татарстан осуществляется подключение к единому республиканскому номеру организаций или их структурных подразделений молодежной политики.
   2. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан обеспечивает:

контроль за качеством услуг, предоставляемых молодежным телефоном доверия;

ведение статистического учета деятельности молодежного телефона доверия;

организационную и методическую работу по сопровождению молодежного телефона доверия;

организацию рекламно-информационной кампании, направленной  
на популяризацию деятельности молодежного телефона доверия на территории Республики Татарстан;

подготовку информации о деятельности молодежного телефона доверия  
по запросу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан;

организацию ведомственной супервизии специалистов, работающих на линии молодежного телефона доверия (по запросу муниципальных центров психолого-педагогической и экстренной психологической помощи детям и молодежи).

* 1. Деятельность молодежного телефона доверия обеспечивает:

оказание анонимной информационной и экстренной психологической помощи  
по телефону в кризисных ситуациях в момент обращения молодежи и лиц, выступающих в их интересах;

формирование графика работы специалистов работающих на линии молодежного телефона доверия;

ведение учета звонков, поступающих на молодежный телефон доверия;

предоставление в адрес Министерства по делам молодежи Республики Татарстан отчета о деятельности молодежного телефона доверия ежеквартально,  
до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению к настоящему Положению;

обеспечение конфиденциальности информации, поступающей в рамках работы молодежного телефона доверия, а также защиты персональных данных лиц, обратившихся на молодежный телефон доверия, и специалистов (педагогов-психологов), работающих на молодежном телефоне доверия.

* 1. Работа молодежного телефона доверия осуществляется во взаимодействии с организациями молодежной политики, культуры, социального обслуживания, образовательными и медицинскими организациями, органами внутренних дел,  
     а также иными заинтересованными организациями с учетом требований обеспечения прав защиты молодежи.

Приложение

к Положению об обеспечении деятельности круглосуточного молодежного телефона доверия  
с единым номером на территории Республики Татарстан

Форма отчета о деятельности круглосуточного молодежного

телефона доверия с единым номером на территории Республики Татарстан

| Код | Кодификатор обращений | Поступило обращений на круглосуточный молодежный телефон доверия с единым номером на территории Республики Татарстан | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ВСЕГО | Муж. | Жен. | возрастная категория обратившихся | | | | | | | | | | Поступило обращений от родителей, законных  представителей несовершеннолетних | |
| до 14 лет | | с 14 до 17 лет | | с 18 до 24 лет | | с 25 до 35 лет | | 35+ (иные граждане) | |
| Муж. | Жен. | Муж. | Жен. | Муж. | Жен. | Муж. | Жен. | Муж. | Жен. | Муж. | Жен. |
| 1. | Суицид |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Суицидальная идеация (идеи, мысли, планирование) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Длительная депрессия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Текущий суицид |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Принятое решение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Состояние после суицидальной попытки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Самоповреждения (селфхарм) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 1.7. | Суицид близкого человека |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.8. | Суицидальный рецидив |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2. | Проблемы в семье |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2.1. | Обращения детей по поводу конфликта с родителями |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2.2. | Трудности во взаимоотношении со своими детьми |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2.3. | Обращения по поводу конфликтов с иными близкими родственниками (братья, сестры, бабушки, дедушки) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2.4. | Проблемы родителей по воспитанию, развитию и гигиене ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.5. | Переживания детей по поводу развода родителей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.6. | Обращения по усыновлению/удочерению; опеке, попечительству; приемной семье |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.7. | Адаптация ребенка в новой семье |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.8. | Обращения детей по поводу употребления ПАВ родителями |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.9. | Переживания в связи со смертью одного из членов семьи. Сиротство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.10. | Трудности во взаимоотношении между супругами. Супружеская измена |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.11. | Семейный конфликт |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.12. | Развод. Предстоящий развод с супругом(ой) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 2.13. | Проблемы семьи, связанные с проживанием в гражданском браке |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3. | Обращения, требующие защиты прав ребенка. Юридические вопросы по защите прав детей и по защите прав человека |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.1. | Насилие в отношении подростка (физическое, психологическое, сексуальное) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.2. | Инцестные отношения внутри семьи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.3. | Пренебрежение нуждами ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.4. | Травма после физического и/или психологического насилия в образовательных учреждениях: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.4.1. | со стороны учащихся; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.4.2. | со стороны преподавателей. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.5. | Ущемление прав подростков с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.6. | Ущемление прав подростка на образование, медицинское обслуживание |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.7. | Обращение по поводу нарушения других прав ребенка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.8. | Обращение детей, нуждающихся в представлении их юридических интересов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.9. | Обращение по поводу привлечения ребенка в качестве свидетеля |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.10. | Обращение за юридическим советом или информацией |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 3.11. | Обращения по поводу реабилитации представителя молодежи после отбывания наказания в местах лишения свободы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4. | Отношения со сверстниками. Проблемы взаимоотношения полов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.1. | Трудности во взаимоотношениях и общении со сверстниками |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.2. | Непринятие общественных норм, ценностей. Асоциальное поведение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.3. | Неразделенная любовь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.4. | Трудности в знакомстве с противоположным полом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.5. | Переживания в связи с непринятием общества собственной ориентации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.6. | Переживания по поводу вступления/решения вступления в брак |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.7. | Переживания, испытываемые при охлаждении чувств, разрыве отношений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.8. | Трудности в общении с окружающими. Конфликты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.9. | Отсутствие друзей и товарищей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.10. | Переживания по поводу отношений с учебной группой/коллегами |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.11. | Трудности адаптации к новому окружению (группе/коллективу) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.12. | Трудности в проявлении чувств |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.13. | Влюбленность в непостижимый идеал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.14. | Затруднения при выборе партнера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 4.15. | Ревность. Измена |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5. | Беременность. Аборт. Сексуальная сфера. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.1. | Ранняя беременность (от 13 до 17 лет) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.2. | Проблема принятия решения о рождении ребенка/аборте |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.3. | Переживания, связанные с будущей ролью матери/отца |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.4. | Отрицательное отношение к беременности родителей своих/партнера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.5. | Сексуальная неосведомленность ввиду отсутствия сексуального воспитания (до 17 лет), в том числе обращения по вопросам контрацепции. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.6. | Переживания по поводу мастурбации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.7. | Обращения по поводу сексуальной ориентации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.8. | Обращения по поводу сексуальной дисгармонии в диаде |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.9. | Разновидности сексуального поведения (подглядывание, фетишизм и т.п.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.10. | Травмы после первого сексуального опыта |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 5.11. | Травма после изнасилования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6. | Физическое и психологическое здоровье молодежи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.1. | Переживания из-за индивидуальных особенностей (внешности, физические особенности и т.п) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.2. | Табачная зависимость |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.3. | Алкогольная зависимость |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.4. | Наркотическая зависимость |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.5. | Переживания по поводу психического заболевания или психологических травм |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.6. | Онкологические заболевания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.7. | ВИЧ-инфекция, СПИД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.8. | Интернет-зависимость. Игровая зависимость (компьютерные и азартные игры). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 6.9. | Переживание по поводу травмы, полученной в результате террористической атаки или нахождения в зоне военных действий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7. | Учебные проблемы и проблемы профессионализации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.1. | Переживания по поводу низкой успеваемости и (или) получения диплома об образовании |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.2. | Переживания, связанные с затруднениями в учебной деятельности, неусваиваемостью учебного материала |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.3. | Отказ от обучения в образовательном учреждении; от посещения учебного заведения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.4. | Конфликт с преподавателем |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.5. | Затруднения в выборе профессий/ учебной деятельности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.6. | Испытание трудностей в поиске работы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.7. | Трудности/неудовлетворенность профессиональной деятельностью |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 7.8. | Производственный конфликт |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8. | Проблемы социальной дезориентации и адаптации. Личностные проблемы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.1. | Случаи правонарушения детей (воровство, разбой, вандализм и т.п.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.2. | Уход ребенка из дома |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.3. | Переживание в связи с дискриминацией (по расовой, национальной, религиозной, половой принадлежности, состоянию здоровья и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.4. | Переживания, связанные с переездом/миграцией |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.5. | Вынужденная изоляция (тюрьма, интернат, другие спец. учреждения) и адаптация после нее |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.6. | Материальные трудности, плохие жилищные условия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.7. | Обращение по поводу пагубного воздействия на молодежь (участие в сектах, экстремистских организациях) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.8. | Переживание в связи со службой в армии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.9. | Переживание по поводу выбора жизненного пути. Проблемы самореализации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.10. | Обращение по экзистенциальным проблемам (внутренние переживания) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.11. | Не соответствие ожиданиям окружающих |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.12. | Переживание по поводу одиночества |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 8.13. | Переоценка ценностей (от 18 лет) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9. | Проблемы, связанные с частичной мобилизацией |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.1. | Переживания, связанные с призывом на воинскую службу в рамках частичной мобилизации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.2. | Переживания за близких, призванных в рамках частичной мобилизации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.3. | Ухудшение психического состояния |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.4. | Ухудшение физического состояния |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.5. | Ухудшение материального положения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.6. | Желание быть призванным на воинскую службу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 9.7. | Обращение для получения информации о частичной мобилизации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10. | Взаимоотношения со службой МТД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10.1. | Информационный запрос |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10.2. | Информационное сообщение для службы, предложение помощи, совет, претензия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10.3. | Вопросы о деятельности службы МТД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 10.4. | Звонок-сброс, молчание |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
|  | ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
|  | в том числе количество первичных обращений в службу МТД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |