

## УПРАВЛЕНИЕ ЗАГС

## КАБИНЕТА Министров

# Республики татарстан

Улица Ахтямова, дом 14,

город Казань, 420021

## Татарстан республикасы

## Министрлар КАБИНЕТЫНЫҢ

## гХАТ идАрӘСЕ

Әхтәмов урамы, 14 нче йорт,

Казан шәһәре, 420021

Тел./ факс: (843) 293-14-89, zags@tatar.ru, zags.tatarstan.ru

**проект**

**ПРИКАЗ БОЕРЫК**

**г. Казань**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_**

|  |
| --- |
| О внесении изменений в Административный регламент предоставления государственной услуги Управлением ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан по проставлению апостиля, утвержденный приказом Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2013 № 144  |

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.11.2010 № 880 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и о внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан», п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги Управлением ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан по проставлению апостиля (далее – Регламент), утвержденный приказом Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление) от 17.12.2013 № 144 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги Управлением ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан по проставлению апостиля» (с изменениями, внесёнными приказом Управления от 28.09.2016 № 62, 19.06.2018 № 35), следующие изменения:

абзац второй пункта 1.3.5 изложить в следующей редакции: «На информационных стендах в помещениях Управления размещается информация о государственной услуге, указанная в [пунктах 1.1](#sub_111), [1.3.1](#sub_1131), 1.5, [2.1](#sub_121), [2.3](#sub_123), [2.4](#sub_124), [2.5](#sub_125), [2.8](#sub_128), [2.10](#sub_1210), [2.11](#sub_1211), [5.1](#sub_151) настоящего регламента на государственных языках Республики Татарстан»;

в пункте 1.5:

абзац шестой изложить в следующей редакции: «удаленное рабочее место многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг - территориально обособленное структурное подразделение (офис) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, созданное в городском или сельском поселения муниципального района (городского округа) Республики Татарстан в соответствии с пунктом 34 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, или их работниками при получении указанным заявителем государственной услуги;»;

в пункте 5.2:

часть 3 изложить в следующей редакции:

«требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан для предоставления государственной или муниципальной услуги;»;

дополнить подпунктом следующего содержания:

«требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.»;

часть 2 пункта 5.6 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 1 настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 2 настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

**Начальник Управления А.Р.Шавалеева**