**Подведены итоги работы ГИС «Народный контроль за первое полугодие 2016 года**

За I полугодие 2016 года в ГИС «Народный контроль» был отмечен существенный рост количества опубликованных уведомлений по отношению к аналогичному периоду 2015 года – прирост составил более 7000 уведомлений (49%). Доля решенных уведомлений в I полугодии 2016 года по сравнению с I полугодием 2015 года выросла на 2%. Доля запланированных уведомлений уменьшилась на 2%. Доля мотивированных отказов выросла на 2%. Доля уведомлений со статусом «В работе» уменьшилась на 1%.

Самыми популярными категориями остаются «Благоустройство территории» (35% от общего количества опубликованных уведомлений) и «Содержание и ремонт муниципальных дорог» (23%). Также популярны категории «Организация дорожного движения», «Жилищно-коммунальные услуги» и «Общественный транспорт».

Министерством информатизации и связи РТ составлен рейтинг Модераторов категорий по доле уведомлений со статусом «Заявка решена». В группе «Более 500 опубликованных уведомлений» находится пять министерств и ведомств – министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ, министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РТ, министерство экологии и природных ресурсов РТ, УФАС ПО РТ и государственная жилищная инспекция РТ. У всех доля решенных уведомлений превышает 50%. Лидеры в данной группе – УФАС по РТ и ГЖИ РТ (по 90,2% у каждого), что является отличным результатом по итогам I полугодия 2016 года.

В группе «От 50 до 500 опубликованных уведомлений» (министерство труда, занятости и социальной защиты РТ, министерство информатизации и связи РТ, министерство образования и науки РТ, главное управление ветеринарии Кабмина РТ, министерство промышленности и торговли РТ) лучшие показатели работы у Министерства промышленности и торговли РТ – 87,2%.

У Министерства информатизации и связи РТ по категориям «Почта» и «Стационарная связь» доля уведомлений со статусом «Заявка решена» превышает 75%. Однако основную долю поступающих в МИС РТ уведомлений составляют уведомления по категории «Мобильная связь», где статус «Заявка решена» получили лишь 29% уведомлений.

Многие уведомления переводятся в статус «Запланировано», так как указанные в них проблемные точки качества связи представляют из себя малонаселенные территории с низкой окупаемостью. Для улучшения качества связи в таких местах собираются данные о потенциальных потребителях услуг, после чего решается вопрос установки базовой станции в том или ином месте по мере того, насколько она окупаема. Процесс установки базовой станции занимает продолжительное время (от 6 до 12 месяцев), в связи с чем быстро присвоить статус «Заявка решена» невозможно. В городах длителен процесс поиска потенциального арендодателя. Здесь сказываются различные причины: это и радиофобия, и отпугивающий вид базовых станций, опасения, что оборудование может нарушить целостность здания. По данной причине установка может затянуться на 1-2 года.

В группе «Менее 50 опубликованных уведомлений» 10 министерств и ведомств. У МЧС по РТ за I полугодие 2016 года решено 20 уведомлений из 23, и это очень хороший результат, особенно по сравнению с их работой в 2015 году, когда не было ни одного решенного уведомления.

Также хорошие результаты у Министерства по делам молодежи и спорту РТ (86,7%) и Министерства сельского хозяйства и продовольствия (81%).

.

Также составлен рейтинг муниципальных районов по доле решенных уведомлений.

В группе «Более 500 опубликованных уведомлений» 6 муниципальных районов. У всех достаточно высокие показатели, наилучший показатель у Исполнительного комитета Бугульминского МР – 71,4%.

В группе «От 50 до 500 опубликованных уведомлений» 13 муниципальных образований. Наименьший показатель у Тукаевского МР – 33,3%, что на 10% меньше, чем показатель по итогам I полугодия 2015 года. В данной группе только у этого района показатель ниже 50%. Лидерами в данной группе является Елабужский МР – 78,3%. Стоит отметить, что у Пестречинского МР данный показатель вырос по сравнению с I полугодием 2015 года на 12%.

В группе «От 10 до 50 опубликованных уведомлений» 14 муниципальных образований. Наименьшие показатели у Балтасинского МР – 33,3%, что на 52% меньше, чем показатель по итогам I полугодия 2015 года. Почти все нерешенные уведомления в Балтасинском районе на конец I полугодия 2016 года находились в статусе «Запланировано». В Аксубаевском МР показатель составляет 45%.

В группе «Менее 10 опубликованных уведомлений» 12 муниципальных образования. Наименьшие показатели у Сабинского МР – 20%, что на 60% меньше, чем показатель по итогам I полугодия 2015 года. Почти все нерешенные уведомления в Сабинском районе на конец I полугодия 2016 года находились в статусе «Запланировано». В Алькеевском МР показатель составляет 22%.