

**Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий за 2023 год**

**I. Нормативно-правовая база, регулирующая порядок проведения опроса населения.**

Органами местного самоуправления совместно с исполнительными органами государственной власти республики проведен опрос населения республики об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению городских округов и муниципальных районов с применением сети «Интернет» в соответствии с:

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

- Указом Президента Республики Татарстан от 29 января 2014 года № УП-79 «Об утверждении Порядка организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» (далее – Указ).

В соответствии с Указом опрос населения проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря) с применением сети «Интернет».

Проведение опроса населения осуществляется с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан с помощью идентификации респондентов посредством единой системы идентификации и аутентификации граждан (ЕСИА) по мобильному номеру телефона респондента.

В 2023 году в опросе населения приняли участие 34 216 человек (в 2022 году – 19 579 человек) из числа жителей всех муниципальных образований республики (таблица 1). Основная доля респондентов, принявших участие в опросе, проживает на территории Республики Татарстан свыше 10 лет (80,3%).

**Характеристики респондентов опроса**

Наименование критерия	Значение критерия по итогам опросов, %
Пол	– мужчины – 14,5%, – женщины – 85,5%
Возраст	– от 18 до 35 лет – 30,8%, – от 36 до 60 лет – 64,7%, – старше 60 лет – 4,5%
Образование	– начальное неполное среднее – 4,1%, – среднее общее специально (техникум), неполное высшее – 33,5%, – высшее образование – 56,3%, – получили второе (и более) высшее образование – 5,7%, – имеют ученую степень – 0,4%
Проживание	– в индивидуальном жилом доме – 40,4%, – в многоквартирном доме – 59,6%
Социальное положение	– рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия) – 24,1%, – служащий – 19,4%, – специалист – 40,8%, – руководитель предприятия, учреждения – 6,8%, – предприниматель – 2,3%, – военнослужащий, работник правоохранительного органа – 0,5%, – студент вуза, техникума – 6,1%

**II. Анализ показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан**

Наибольшая удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения наблюдается в Апастовском (76,5%), Тюлячинском (75,4%), Новошешминском (74,2%), Балтасинском (73,9%) и Сабинском (73%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность состоянием автомобильных дорог зафиксирована в Сабинском (84,2%), Атнинском (78,4%), Алькеевском (75,8%), Алексеевском (75,8%) и Спасском (74,7%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **качеством электрической энергией** отмечается в Новошешминском (96,7%), Атнинском (95,9%), Алькеевском (95,8%), Алексеевском (95,6%) и Кайбицком (95,6%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией газоснабжения** наблюдается в Камско-Устьинском (97,9%), Дрожжановском (97,7%), Алькеевском (97,4%), Тюлячинском (97,3%) и Мамадышском (97,3%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией теплоснабжения** зафиксирована в Новошешминском (95,7%), Тюлячинском (94,9%), Муслюмовском (94,9%), Дрожжановском (94,8%) и Атнинском (94,5%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией водоснабжения** отмечается в Сабинском (92%), Новошешминском (84,7%), Дрожжановском (84,7%), Лениногорском (83,6%) и Кайбицком (83,3%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией водоотведения** наблюдается в Сабинском (90,1%), Новошешминском (86,2%), г. Набережные Челны (85,2%), Лениногорском (84,3%) и Дрожжановском (83,1%) муниципальных районах.