

**Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий за 2022 год**

**I. Нормативно-правовая база, регулирующая порядок проведения опроса населения.**

Органами местного самоуправления совместно с исполнительными органами государственной власти республики проведен опрос населения республики об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению городских округов и муниципальных районов с применением сети «Интернет» в соответствии с:

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

- Указом Президента Республики Татарстан от 29 января 2014 года № УП-79 «Об утверждении Порядка организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» (далее – Указ).

В соответствии с Указом опрос населения проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря) с применением сети «Интернет».

Проведение опроса населения осуществляется с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан с помощью идентификации респондентов посредством единой системы идентификации и аутентификации граждан (ЕСИА) по мобильному номеру телефона респондента.

В 2022 году в опросе населения приняли участие 19 579 человек (в 2021 году – 17 879 человек) из числа жителей всех муниципальных образований республики (таблица 1). Основная доля респондентов, принявших участие в опросе, проживает на территории Республики Татарстан свыше 10 лет (81,5%).

**Характеристики респондентов опроса**

Наименование критерия	Значение критерия по итогам опросов
Пол	– мужчины – 15,9%, – женщины – 84,1%
Возраст	– от 18 до 35 лет – 35,1%, – от 36 до 60 лет – 61,4%, – старше 60 лет – 3,5%
Образование	– начальное неполное среднее – 2,8%, – среднее общее специально (техникум), неполное высшее – 28,0%, – высшее образование – 62,1%, – получили второе (и более) высшее образование – 6,5%, – имеют ученую степень – 0,6%
Проживание	– в индивидуальном жилом доме – 41,9%, – в многоквартирном доме – 58,1%
Социальное положение	– рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия) – 20,5%, – служащий – 21,6%, – специалист – 43,9%, – руководитель предприятия, учреждения – 7,3%, – предприниматель – 2,1%, – военнослужащий, работник правоохранительного органа – 0,5%, – студент вуза, техникума – 4,1%

**II. Анализ показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан**

Наибольшая удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения наблюдается в Новошешминском (75%), Апастовском (74,3%), Атнинском (73,4%), Балтасинском (72,3%) и Дрожжановском (71,6%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность состоянием автомобильных дорог зафиксирована в Сабинском (90,6%), Атнинском (84,9%), Алексеевском (80,1%), Тетюшском (77,7%) и Рыбно-Слободском (77%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность качеством электрической энергией отмечается в Сабинском (96,7%), Тюлячинском (96,1%), Атнинском (95,8%), Тетюшском (95,6%) и Апастовском (95,6%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией газоснабжения** наблюдается в Дрожжановском (98,9%), Актинском (98,5%), Кайбицком (98,3%), Буинском, Новошешминском, Сабинском, Алексеевском (по 97,8%, соответственно) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией теплоснабжения** зафиксирована в Апастовском (96,7%), Сабинском (96,1%), Дрожжановском (94,7%), Кукморском (94,1%) и Балтасинском (94,1%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией водоснабжения** отмечается в Сабинском (95,6%), Черемшанском (87%), Кайбицком (84,9%), Дрожжановском (83,6%) и Лениногорском (82,6%) муниципальных районах.

Наибольшая удовлетворенность **организацией водоотведения** наблюдается в Сабинском (90,7%), Апастовском (87,2%), Черемшанском (86,7%), Менделеевском (85%) и Дрожжановском (83,6%) муниципальных районах.

**Удовлетворенность населения деятельностью руководителей органов местного самоуправления и организаций, оказывающих услуги населению  
городских округов и муниципальных районов с применением сети «Интернет»  
по итогам опроса за 2022 год**

№ п/п	Муниципальный район (городской округ)	Численность населения, принявшего участие в опросе	Удовлетворенность населения (% от числа опрошенных)								Уровнем организации газоснабжения
			Деятельностью главы муниципального района (городского округа)	Деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа)	Организацией транспортного обслуживания	Состоянием автомобильных дорог (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	Уровнем организации теплоснабжения	Уровнем организации водоснабжения	Уровнем организации водоотведения	Качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети установленным нормам)	
Республика Татарстан		19579	66,4	65,0	51,7	52,6	78,9	73,2	76,1	88,1	92,8
Городские округа:											
1	Набережные Челны	2006	61,4	60,3	42,8	56,3	72,6	80,6	83,4	88,2	92,1
2	Казань	3880	55,1	55,5	65,9	56,5	73,6	75,1	76,8	87,4	92,7
Муниципальные районы:											
1	Агрызский	261	53,3	58,2	42,9	52,9	69,3	67,8	70,9	83,1	93,5
2	Азнакаевский	423	83,2	77,8	52,2	46,6	80,5	77,8	82,9	86,3	91,0
3	Аксубаевский	336	72,9	71,1	61,0	65,5	90,4	70,8	70,0	94,6	94,6
4	Актанышский	170	51,2	51,2	55,3	42,9	82,1	70,0	75,0	84,1	84,0
5	Алексеевский	357	86,3	80,4	51,5	80,1	93,2	63,6	73,4	95,5	97,8
6	Алькеевский	251	76,1	74,1	55,0	74,1	94,0	75,3	78,1	94,4	94,4
7	Альметьевский	861	72,6	66,1	30,4	36,6	73,5	74,8	77,6	87,1	90,6
8	Апастовский	113	86,7	89,4	74,3	71,7	96,7	82,3	87,2	95,6	96,5
9	Арский	492	83,9	83,5	67,7	60,4	93,1	77,4	80,5	89,0	94,5
10	Атнинский	259	87,6	88,0	73,4	84,9	93,3	78,8	81,8	95,8	98,5
11	Бавлинский	139	76,3	76,3	38,1	53,2	76,4	54,0	65,2	88,5	92,1
12	Балтасинский	184	77,2	78,3	72,3	56,0	94,1	76,6	77,8	91,8	94,6
13	Бугульминский	456	56,1	55,3	15,1	27,9	62,8	68,0	68,9	83,6	86,8
14	Буинский	280	86,1	83,9	64,3	64,3	92,4	78,2	76,4	94,6	97,8
15	Верхнеуслонский	188	71,3	71,8	41,0	69,1	80,6	70,7	70,6	86,2	92,7
16	Высокогорский	314	63,4	58,3	48,7	43,9	90,6	61,5	59,4	88,2	93,1
17	Дрожжановский	183	92,9	90,2	71,6	70,5	94,7	83,6	83,6	93,4	98,9
18	Елабужский	317	31,9	36,3	28,7	30,0	65,4	48,3	59,1	81,7	92,3
19	Зайнетский	786	62,0	61,8	25,8	35,0	70,1	78,0	79,4	87,4	92,1
20	Зеленодольский	550	52,2	53,8	44,4	28,7	72,3	60,0	70,8	78,5	92,5
21	Кайбицкий	179	91,1	87,2	60,9	63,1	93,5	84,9	79,5	92,2	98,3
22	Камско-Устьинский	83	63,9	63,9	60,2	51,8	91,9	63,9	67,6	89,2	95,1
23	Кукморский	381	79,0	73,2	62,5	60,6	94,1	80,1	82,6	90,6	94,5
24	Лайшевский	163	45,4	46,0	30,7	30,7	87,0	41,1	55,4	75,5	89,3
25	Лениногорский	579	55,8	55,1	22,5	44,0	78,7	82,6	83,5	85,5	92,5
26	Мамадышский	253	86,2	84,6	63,6	56,1	91,2	73,5	75,6	90,1	92,8
27	Менделеевский	319	83,7	79,6	53,3	74,0	84,0	79,9	85,0	93,1	94,0
28	Мензелинский	621	70,2	69,6	69,4	49,6	89,5	72,6	71,2	91,3	91,6
29	Муслимовский	227	89,4	87,2	53,3	70,0	93,2	73,6	78,3	94,7	97,3
30	Нижнекамский	784	65,1	59,9	54,5	27,0	63,8	66,8	75,3	86,2	90,3
31	Новошешминский	136	86,0	83,8	75,0	66,2	93,2	80,9	83,5	91,9	97,8
32	Нурлатский	210	73,3	68,1	43,3	43,3	79,6	69,0	68,6	85,2	92,3
33	Пестречинский	236	63,6	54,7	39,4	44,5	90,2	60,2	65,6	84,3	91,0

№ п/п	Муниципальный район (городской округ)	Численность населения, принявшего участие в опросе	Удовлетворенность населения (% от числа опрошенных)								Уровнем организации газоснабжения
			Деятельностью главы муниципального района (городского округа)	Деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа)	Организацией транспортного обслуживания	Состоянием автомобильных дорог (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	Уровнем организации теплоснабжения	Уровнем организации водоснабжения	Уровнем организации водоотведения	Качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети установлен-ным нормам)	
34	Рыбно-Слободский	418	72,5	70,6	53,6	77,0	92,1	78,9	76,0	93,1	94,7
35	Сабинский	181	93,9	91,2	71,3	90,6	96,1	95,6	90,7	96,7	97,8
36	Сармановский	226	70,4	71,2	49,1	42,9	77,6	70,8	73,7	88,1	93,8
37	Спасский	252	68,3	66,7	43,7	69,0	78,2	50,0	59,7	90,9	94,8
38	Тетюшский	319	81,2	79,3	57,4	77,7	92,0	68,7	75,0	95,6	95,9
39	Тукаевский	324	59,3	59,6	65,7	47,5	83,1	64,2	71,0	79,0	88,2
40	Тюлячинский	129	82,2	86,8	68,2	54,3	89,1	77,5	70,9	96,1	97,7
41	Черемшанский	123	66,7	68,3	65,0	44,7	88,9	87,0	86,7	85,4	90,2
42	Чистопольский	454	54,4	53,5	34,6	29,7	76,0	66,7	65,9	83,0	87,1
43	Ютазинский	176	87,5	80,7	49,4	55,1	87,2	63,6	72,1	81,3	92,0

**Итоги опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов РТ, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности РТ или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов РТ, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

**По Республике Татарстан**

Общее число респондентов, принявших участие в опросе, человек	19579
<b>Время проживания на территории муниципального района (городского округа), %:</b>	
до 6 месяцев	0,8
от 6 месяцев до 1 года	1,3
от 1 года до 3 лет	4,2
от 3 до 5 лет	4,4
от 5 до 10 лет	7,8
свыше 10 лет	81,5
<b>Проживание, %:</b>	
в индивидуальном жилом доме	41,9
в многоквартирном доме	58,1
<b>Удовлетворенность, %:</b>	
- деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году	66,4
- деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году	65,0
- организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе)	51,7
- состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	52,6
- качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе)	88,1
- уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	92,8
- уровнем организации теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	78,9
- уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	73,2
- уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе)	76,1
Индекс эффективности работы Главы муниципального района (городского округа)	71,6
<b>Индивидуальные характеристики респондента, %</b>	
<b>Пол</b>	
женский	84,1
мужской	15,9
<b>Возраст</b>	
от 18 до 35 лет	35,1
от 36 до 60 года	61,4
свыше 60 лет	3,5
<b>Образование</b>	
высшее	62,1
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	28,0
получили второе (и более) высшее образование	6,5
начальное, неполное среднее	2,8
имеют ученую степень	0,6

<b>Социальное положение</b>	
служащий	21,6
специалист	43,9
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)	20,5
военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,5
руководитель предприятия, учреждения	7,3
предприниматель	2,1
студент вуза, техникума	4,1

**Итоги опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Татарстан или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

**По городским округам и муниципальным районам, административными центрами которых являются города республиканского значения, за исключением муниципального образования «Тукаевский муниципальный район»**

Общее число респондентов, принявших участие в опросе, человек	11725
<b>Время проживания на территории муниципального района (городского округа), %:</b>	
до 6 месяцев	1,0
от 6 месяцев до 1 года	1,6
от 1 года до 3 лет	5,3
от 3 до 5 лет	5,4
от 5 до 10 лет	9,2
свыше 10 лет	77,5
<b>Проживание, %:</b>	
в индивидуальном жилом доме	19,5
в многоквартирном доме	80,5
<b>Удовлетворенность, %:</b>	
- деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году	60,2
- деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году	59,1
- организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе)	47,3
- состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	46,3
- качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе)	86,6
- уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	91,8
- уровнем организации теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	73,0
- уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	73,8
- уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе)	76,9
Индекс эффективности работы Главы муниципального района (городского округа)	68,3
<b>Индивидуальные характеристики респондента, %</b>	
<b>Пол</b>	
женский	82,7
мужской	17,3
<b>Возраст</b>	
от 18 до 35 лет	39,3
от 36 до 60 года	56,9
от 61 до 94 лет	3,8
<b>Образование</b>	
высшее	60,1
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	28,6
получили второе (и более) высшее образование	7,3



начальное, неполное среднее	3,2
имеют ученую степень	0,8
<b>Социальное положение</b>	
служащий	20,3
специалист	45,5
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)	20,0
военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,6
руководитель предприятия, учреждения	5,4
предприниматель	2,5
студент вуза, техникума	5,7

**Итоги опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов РТ, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности РТ или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов РТ, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

**По муниципальным районам, административными центрами которых являются города районного значения и поселки городского типа**

Общее число респондентов, принявших участие в опросе, человек	5135
<b>Время проживания на территории муниципального района (городского округа), %:</b>	
до 6 месяцев	0,2
от 6 месяцев до 1 года	0,6
от 1 года до 3 лет	1,7
от 3 до 5 лет	2,1
от 5 до 10 лет	4,6
свыше 10 лет	90,8
<b>Проживание, %:</b>	
в индивидуальном жилом доме	72,7
в многоквартирном доме	27,3
<b>Удовлетворенность, %:</b>	
- деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году	76,2
- деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году	74,5
- организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе)	58,3
- состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	63,0
- качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе)	90,8
- уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	94,2
- уровнем организации теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	88,9
- уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	71,9
- уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе)	75,2
Индекс эффективности работы Главы муниципального района (городского округа)	77,0
<b>Индивидуальные характеристики респондента, %</b>	
<b>Пол</b>	
женский	86,5
мужской	13,5
<b>Возраст</b>	
от 18 до 35 лет	28,0
от 36 до 60 года	68,9
от 61 до 94 лет	3,1
<b>Образование</b>	
высшее	65,8
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	26,5
получили второе (и более) высшее образование	5,7
начальное, неполное среднее	1,8
имеют ученую степень	0,2

<b>Социальное положение</b>	
служащий	24,8
специалист	41,8
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)	20,7
военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,5
руководитель предприятия, учреждения	9,4
предприниматель	1,3
студент вуза, техникума	1,5

**Итоги опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов РТ, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности РТ или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов РТ, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

**По муниципальным районам, административными центрами которых являются сельские населенные пункты, а также муниципальное образование «Тукаевский муниципальный район»**

Общее число респондентов, принявших участие в опросе, человек	2719
<b>Время проживания на территории муниципального района (городского округа), %:</b>	
до 6 месяцев	0,9
от 6 месяцев до 1 года	1,7
от 1 года до 3 лет	4,2
от 3 до 5 лет	4,1
от 5 до 10 лет	8,2
свыше 10 лет	80,9
<b>Проживание, %:</b>	
в индивидуальном жилом доме	80,8
в многоквартирном доме	19,2
<b>Удовлетворенность, %:</b>	
- деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году	74,3
- деятельностью Исполнительного комитета муниципального района (городского округа) в прошедшем году	72,5
- организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе)	58,4
- состоянием автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (без учета работ по снегоочистке в зимний период)	59,7
- качеством электрической энергии (соответствие показателей напряжения и частоты в электрической сети, установленным нормам) в муниципальном районе (городском округе)	89,3
- уровнем организации газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	93,8
- уровнем организации теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	89,7
- уровнем организации водоснабжения в муниципальном районе (городском округе)	72,7
- уровнем организации водоотведения в муниципальном районе (городском округе)	74,1
Индекс эффективности работы Главы муниципального района (городского округа)	76,1
<b>Индивидуальные характеристики респондента, %</b>	
<b>Пол</b>	
женский	85,9
мужской	14,1
<b>Возраст</b>	
от 18 до 35 лет	30,4
от 36 до 60 года	66,6
от 61 до 94 лет	3,0
<b>Образование</b>	
высшее	64,1
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	28,4
получили второе (и более) высшее образование	4,7
начальное, неполное среднее	2,7
имеют ученую степень	0,1
<b>Социальное положение</b>	
служащий	21,3

специалист	40,9
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)	22,4
военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,3
руководитель предприятия, учреждения	11,4
предприниматель	1,8
студент вуза, техникума	1,9