

Организационные вопросы поддержки и развития сайтов муниципальных образований

И.Р.Насыров

(выступление на совещании 27.04.2012)

Уважаемые коллеги!

Несколько слов о нашем отделе. Отдел входит в состав Информационно-аналитического управления Президента Республики Татарстан и к нашим задачам отнесено, в частности:

- координация деятельности организаций-участников портала;
- разработка концепции развития портала, мероприятий по ее реализации, регламентов и инструкций по ведению сайтов в составе портала;
- координация деятельности по поддержке интегрированных баз данных на Портале (персоналии, документы, публикации, мероприятия и др.) *(следует отметить, что эти базы данных создаются в распределенном режиме нашими общими усилиями, поэтому качество информации здесь определяется четкой работой всех участников портала);*

Отделом ведется подготовка сводной информации для Президента Республики Татарстан и Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан о функционировании Портала;

И, в целом, - постоянный мониторинг сайтов в составе официального портала.

Количество новостных сообщений на сайтах муниципальных районов (в марте, русский язык):

Сайты	март 2012 г.	февраль 2012 г.	январь 2012 г.
Верхнеуслонский муниципальный район	201	210	203
Тетюшский муниципальный район	199	184	166
Сабинский муниципальный район	174	151	446
Альметьевский муниципальный район	98	83	73
Актанышский муниципальный район	95	99	89
...			
Зеленодольский муниципальный район	9	7	14
...			
Атнинский муниципальный район	3	7	4
Нурлатский муниципальный район	3	2	3
Пестречинский муниципальный район	3	1	2

Посещаемость сайтов муниципальных образований в марте 2012 года

	Альметьевский муниципальный район	78 741
	Тетюшский муниципальный район	60 559
	Верхнеуслонский муниципальный район	58 053
	Чистопольский муниципальный район	41 947
	Сабинский муниципальный район	39 866
...		
	Мамадышский муниципальный район	6 213
	Мензелинский муниципальный район	5 023
	Атнинский муниципальный район	3 449
	Камские Поляны	905

Поскольку здесь явно просматривается зависимость от уровня поддержки вашей деятельности со стороны руководства муниципальных образований, нами принято решение, что с 1 мая 2012 г. эти сведения будут подаваться в Управление по работе с территориями Президента Республики Татарстан.

Особое внимание следует уделять работе Интернет-приемных. По федеральному закону №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения, поступающие в Интернет-приемные рассматриваются в общем порядке (регистрация в 3 дня и ответ за месяц). Кроме того, надо своевременно заполнять отчетные графы в системе администрирования. После предстоящей в этом году интеграции Интернет-приемных с системой электронного документооборота контроль еще более усилится. Это будет также касаться и сайтов МО вне официального портала.

Внедрение на портале элементов краудсорсинга и общественного контроля за деятельностью органов власти заставит всех еще более внимательно относиться к мнению граждан.

Что касается общих требований к официальным сайтам органов власти, то основным здесь является федеральный закон 8-ФЗ ("Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 8.02.2009) определяющий, в частности состав информации, размещаемой в сети Интернет.

Некоторые требования 8-ФЗ, которые часто не обеспечиваются: публикация статистических данных по району, текстов выступлений

руководителей органа власти, сведений об использовании бюджетных средств, сведений о вакантных должностях.

Есть еще ряд федеральных законов, регулирующих данную сферу, например, N 94-ФЗ (О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд от 21 июля 2005) и др.

Хотелось бы также отметить необходимость соблюдения всех требований законодательства к опубликованию информации о конкурсах и аукционах, проводимых муниципальными образованиями.

Из республиканских нормативно-правовых актов следует отметить Указ Президента Республики Татарстан от 27 мая 2011 года №УП-295 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Официальный портал Республики Татарстан», утвердивший положение о портале и, принятый на рабочей группе по поддержке и развитию портала, регламент функционирования портала.

Исполнение требований нормативных правовых актов к официальным сайтам органов власти лежит в основе критериев оценки сайтов, при проведении ежегодного конкурса сайтов в составе портала.

Республиканские документы и перечни необходимых для работы федеральных законов доступны на главной странице портала в разделе «Поддержка портала» (подраздел Документы).

Что касается специальных инструкций для сотрудников, непосредственно занятых поддержкой сайтов, для них в закрытой части портала, в административной системе создан специальный раздел «В помощь администратору», где размещаются руководства, объявления и рекомендации.

Пор технических вопросам поддержки сайтов мы рекомендуем активнее взаимодействовать с ГУП «Центр информационных технологий РТ».

Есть еще одно замечание общего характера. Учитывая, что сайты муниципальных образований были созданы несколько лет тому назад, на них начинают встречаться неактуальные материалы (быстрее всего устаревают контакты и справочная информация, есть неактуальные разделы). Необходимо вести постоянный контроль и обновление информации, размещенной на официальных сайтах. У нас уже зафиксированы обращения граждан по подобным проблемам.

В связи с предстоящей оптимизацией информационной структуры портала, постепенному переходу к единому стилю дизайна необходимо внимательно изучить систему левого меню, удалить старые разделы и сгруппировать на верхнем уровне близкие по смыслу разделы (сейчас их количество у отдельных районов доходит до 49, это недопустимо). Пока надо стремиться иметь не более 20 позиций в левом меню.

До 1 июня с.г. по поручению руководителя рабочей группы по поддержке и развитию портала, руководителя Аппарата Президента РТ Ю.З.Камалтынова должна завершиться работа по созданию татароязычных версий сайтов муниципальных образований. Сообщаю вам, что вопрос создания татароязычных версий официальных сайтов органов власти находится на прямом контроле у Президента и Премьер-министра Республики Татарстан.

В заключение хотелось бы сказать, что мы ждем от вас предложений по развитию и совершенствованию сайтов в составе портала, разработки необходимых мер поддержки вашей деятельности. Замечания могут быть высказаны в ходе обсуждения в заключительной части совещания или направлены в Информационно-аналитическое управление Президента РТ.

Материалы сегодняшнего совещания будут размещены в разделе «Поддержка портала».