**Основные итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан за 2016 год**

В 2016 году Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан (далее - Управление) проводилась последовательная работа по реализации основных направлений деятельности и выполнению задач, поставленных Федеральной службой и Правительством Республики Татарстан. Деятельность Управления способствовала стабилизации и улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки в Республике Татарстан. Проведен комплекс мер по защите прав потребителей.

Управление принимает участие в реализации 7 республиканских программ и 10 планов по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Одним из механизмов достижения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории является контрольно-надзорная деятельность Управления.

Управлением за последние 5 лет в целях реализации принципов снижения административного давления количество плановых проверок сокращено на 40,6% с одновременным повышением их эффективности и сохранением необходимого уровня защиты населения.

За последние 3 года (с 2014 по 2016) общее число плановых проверок субъектов малого бизнеса сократилось в 6 раз (с 1491 в 2014 году до 251 в 2016 году).

Проведено 4710 проверок, что на 4,6% меньше предыдущего года. По итогам 97% всех проверок выявлены правонарушения (доля проверок с нарушениями повысилась на 4% по сравнению с 2015 годом). По результатам всех проверок с выявленными правонарушениями даны предписания об их устранении.

В 2016 году за выявленные нарушения к административной ответственности привлечено 14 520 субъектов, общая сумма наложенных штрафов в 2016 году возросла на треть по сравнению с 2015 годом (69,5 млн руб.) и составила 95,7 млн руб., при этом объем взысканных денежных средств сохраняется на высоком уровне (85,5%).

Должностными лицами Управления на рассмотрение в суды направлено 1 686 дел (2015 г. – 1 221), из них в 90,9 % случаях принято решение о назначении наказаний. В течение года была приостановлена деятельность 191 объекта в связи с выявлением грубых нарушений (почти в 2 раза больше чем в 2015 года – 96). Кроме того, судами по материалам Управления вынесено 1 047 постановлений о назначении наказания в виде административного штрафа на общую сумму 10,7 млн. руб.

 В случаях неоднократного неисполнения выданных предписаний подано 182 иска о понуждении к устранению хозяйствующими субъектами нарушений санитарного законодательства, из 131 рассмотренного иска судебными органами удовлетворены 86,3% исковых требований Управления.

Санитарно-эпидемиологическая обстановка в республике в 2016 году оставалась стабильной.

Инфекционная заболеваемость в республике снизилась на 3,1% по сравнению с 2015 годом. Зарегистрировано 745 112 случая инфекционных и паразитарных заболеваний (показатель 19337,9 на 100 тысяч населения). На острые респираторные вирусные инфекции и грипп, по-прежнему, приходится основная доля заболеваний - 86,4%.

В 2016 году не регистрировались случаи дифтерии, полиомиелита, краснухи, брюшного тифа, паратифов, псевдотуберкулеза, лептоспироза, особо-опасных инфекций.

Снизилась заболеваемость по 29 нозологиям, в т.ч. эпидемический паротит, геморрагической лихорадки с почечным синдромом, клещевой боррелиоз, чесотка, скарлатина.

Возросла заболеваемость по 19 нозологическим формам, в т.ч. энтеровирусной инфекцией, дизентерией, коклюшем, острыми кишечными инфекциями неустановленной этиологии.

В Республике Татарстан уровень охвата декретированных возрастов профилактическими прививками в рамках национального календаря профилактических прививок составил 97,9%.

На территории республики сохраняются активными природные очаги геморрагической лихорадки с почечным синдромом. Из республиканского бюджета на проведение профилактических обработок против грызунов и насекомых было выделено 51 933,7 тыс. руб. (на 9,3% больше, чем в 2015г.). Применение методических рекомендаций по определению цены на проведение обработок открытых территорий и анофелогенных водоемов, утвержденных распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан по инициативе Управления, позволило увеличить охват обработками против грызунов на 19%, против клещей на 35% в сравнении с 2015 годом. В целом количество зарегистрированных случаев природно-очаговых заболеваний снизилось на 30%.

В отчетном году исследовано более 85 тыс. проб пищевых продуктов. Доля микробной загрязнённости продуктов питания составила чуть более 3%. Наиболее часто неудовлетворительные микробиологические показатели, по-прежнему, выявлялись в блюдах японской кухни и изделиях собственного производства, реализуемых в торговых сетях. По санитарно-химическим показателям доля нестандартных проб пищевой продукции стабильна. В 2 раза снизилась доля плодоовощной продукции с превышением содержания нитратов, улучшилось качество рыбы по содержанию массовой доли глазури, с превышениями которой было выявлено продукции на 23% меньше.

В 2016 году по результатам надзорных мероприятий и лабораторных исследований снято с реализации и не допущено для использования при производстве пищевых продуктов 3556 партий необоротоспособной пищевой продукции и сырья объемом более 80 тонн.

Управлению удалось добиться выполнения предписаний и плановых заданий лагерей к летнему оздоровительному сезону на 98,2%. Обеспечение надлежащих условий для оздоровления и отдыха детей позволило повысить показатель выраженного оздоровительного эффекта в 2016 году с 92,5% до 94,6%. Не было допущено вспышек инфекционных заболеваний и пищевых отравлений.

Обеспечение населения доброкачественной питьевой водой остается приоритетной задачей службы. Доля населения республики, обеспеченного безопасной питьевой водой, в 2016 году составила 97% (на уровне 2015 года). Отмечается положительная тенденция снижения удельного веса проб питьевой воды в распределительной сети, не соответствующих требованиям гигиенических нормативов по микробиологическим показателям: в 2016 г. **-** 3,3%, в 2015 г. - 4,3%. По санитарно-химическим показателям - остается на уровне предыдущего года и составляет 10,8% (2015 г. - 10,6%). Произошло улучшение качества питьевой воды для 306 701 жителя в 52 населенных пунктах республики.

Управлением продолжена работа в рамках контроля реализации Федерального Закона № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»: в адрес органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих водоснабжение, направлено 237 уведомлений о неудовлетворительном качестве питьевой воды, по результатам которых было разработано 54 плана мероприятий, согласовано 136 программ производственного контроля.

Неудовлетворительные условия труда явились причиной установления 174 случаев профессиональных заболеваний у 137 работников различных отраслей промышленности, сельского хозяйства и транспорта. Более 50% всех зарегистрированных в 2016 г. в республике диагнозов профессиональных заболеваний составляют нейросенсорная тугоухость и вибрационная болезнь, на заболевания органов дыхания приходится 28 %, на заболевания опорно-двигательного аппарата и периферической нервной системы – 11%.

В связи с продолжением развития мобильной связи в республике и введением в эксплуатацию базовых станций Управлением усилен контроль по недопущению превышения электромагнитного излучения в жилой застройке.

В 2016 году силами 236 специалистов Управления обеспечена безопасность проживания и питания более 58 тысяч участников и гостей 152 массовых мероприятий, включая мероприятия с международным участием (Жеребьевка Кубка конфедераций в Казани и другие). В ходе контроля 1 739 задействованных объектов отобрано и исследовано 2 369 проб объектов среды обитания на микробиологические, санитарно-химические и паразитологические показатели. Управлением не допущено случаев групповой и вспышечной заболеваемости среди гостей, участников и жителей республики, более того не зарегистрировано ни одного случая инфекционного заболевания среди гостей и участников, связанных с пребыванием в Республике Татарстан.

Управление продолжает расширять работу по информированию населения в области защиты прав потребителей, что имеет большое социальное значение. Проконсультировано около 17 427 человек, организовано 90 тематических «горячих линий», проведено 1994 выступления в СМИ. Продолжаются лекции для студентов третьего возраста. С ноября Управление участвует в городском проекте «Жизнелюб» для лиц старше 50 лет. Проводятся выездные консультации для ветеранов и инвалидов.

Усилена работа по судебной защите прав потребителей. Дано 427 заключений по делу, подано 51 исковое заявление в защиту конкретного потребителя и 34 в защиту неопределенного круга лиц. В 93% случаях предъявленные требования судом были удовлетворены, потребителям возвращены денежные средства в сумме 14,5 млн.руб., в том числе 700 тыс.руб. морального вреда. В 2016г. расширена тематика исков в защиту неопределенного круга, подавались иски в отношении организаций, осуществляющих деятельность в сфере финансовых услуг, торговли, страхования, туристских услуг, медицинских услуг, по реализации контрафактной продукции и другие.

Продолжена работа Управления с бизнес-сообществом. Проведено 13 Единых дней «открытых» дверей в Управлении и каждом территориальном отделе, в ходе которых проконсультировано 517 предпринимателей. Опыт Управления был горячо поддержан руководителем Роспотребнадзора А.Ю.Поповой и в рамках проведения «всероссийских» дней «открытых дверей» распространен на все Управления Роспотребнадзора в субъектах Российской Федерации.

В 2016 году Управлением оказано 9023 государственных услуги. Через МФЦ поступило 1231 уведомление, что составило 44 % от общего количества уведомлений. Через Единый портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде рассмотрено 42 заявления.

В рамках реализации Концепции открытости на сайтах Управления в течение 2016 года размещен 3201 информационный материал, что на 30% больше чем в 2015 году. Почти 9 тысяч информационных материалов для населения вышло в 2016 году в СМИ республики (в 2015 году – 7 998).

Управление в 2016 году проводило конкурсы на лучший слоган «Стиль жизни – здоровье!» и лучшее школьное эссе «Молодежь без табака». Почти 400 конкурсных материалов поступило в Управление. Интерес населения к подобным конкурсам очевиден. В целях вовлечения жителей в формирование правильных установок Управлением данное направление профилактической работы будет развиваться и в 2017 году.

Отмечается положительный результат оперативного реагирования на различные ситуации в виде организации тематических «горячих линий». Таких в 2016 году было 20. Возможностью оперативно получить нужную консультацию воспользовались 3 020 человек, что в 2 раза больше чем в 2015 году (1475 человек).

Реализация Управлением документов стратегического планирования Роспотребнадзора, содержащих систему долгосрочных приоритетов, целей и задач, позволит обеспечить устойчивую и эффективную систему предупреждения, выявления и реагирования на угрозы санитарно-эпидемиологическому благополучию, а также обеспечить защиту прав потребителей в 2017 году.